

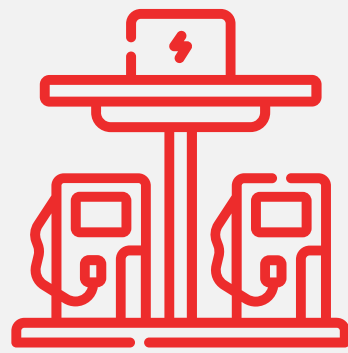


Fleets
Sustainable Mobility Solutions

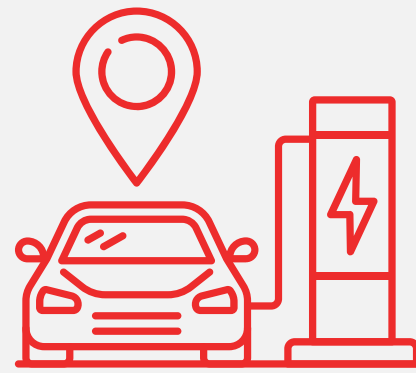
Always On™

Най-комплексната програма за технически съпорт, поддръжка и мениджмънт на зарядна инфраструктура!

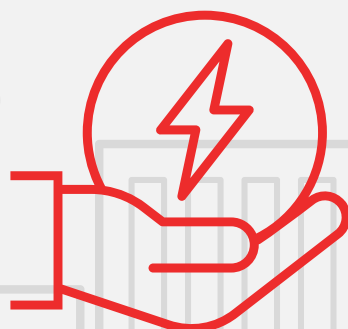
Програмата Always On® Ви осигурява цялостен и непрекъснат технически мониторинг, гаранционна и след гаранционна поддръжка и разрешаване на софтуерни проблеми по Вашата зарядна инфраструктура.



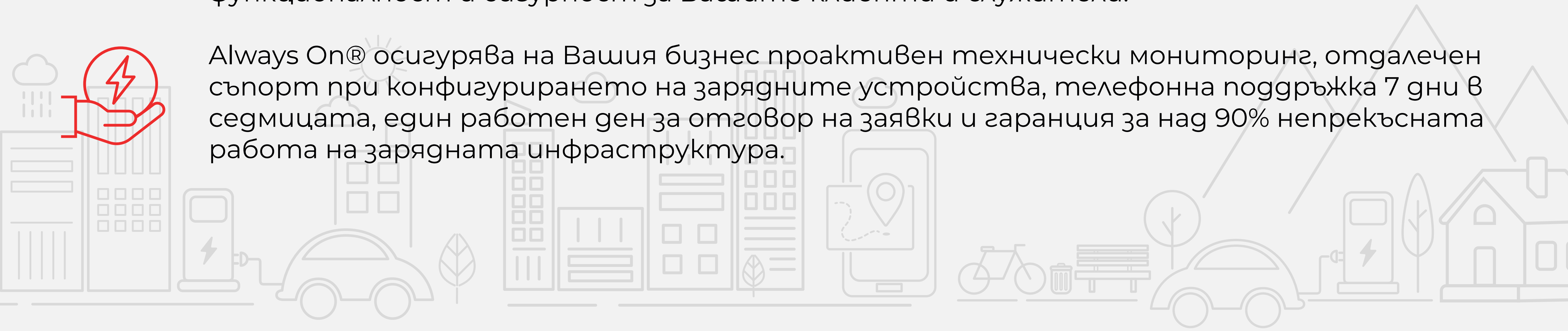
Always On® е най-комплексната програма за гаранционна, следгаранционна поддръжка и сервизиране на зарядна инфраструктура, включваща в себе си всички необходими дейности за осигуряването на максимално висок процент работно време и сигурността на Вашите зарядни станции.



С програмата Always On® ние поемаме отговорност за отстраняването на всички технически проблеми по Вашата зарядна мрежа от сертифицирани експерти, съдействие при осигуряването на резервни части за гаранционни и следгаранционни ремонти, организиране на всички процеси по задължителната годишна техническа поддръжка на станциите осигурявайки максимален процент непрекъснатата работна функционалност и сигурност за Вашите клиенти и служители.



Always On® осигурява на Вашия бизнес проактивен технически мониторинг, отдалечен съпорт при конфигурирането на зарядните устройства, телефонна поддръжка 7 дни в седмицата, един работен ден за отговор на заявки и гаранция за над 90% непрекъсната работа на зарядната инфраструктура.



Изпреварвайте събитията с помощта на Always On®



Разберете за проблемите, преди вашите клиенти или служители да разберат за тях.



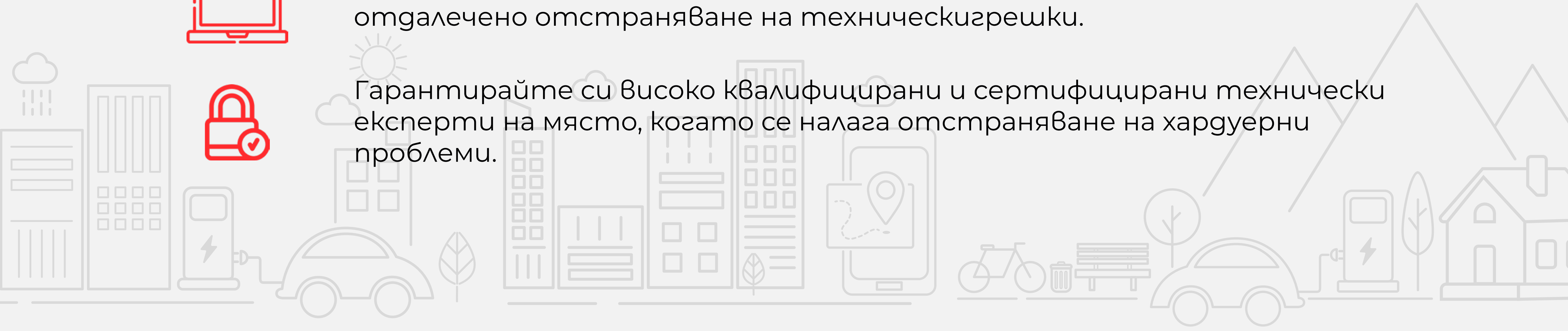
Осигурете си гаранция за над 90% непрекъсваемост на работа на станциите.



Поддържайте вашите станции Always On® с възможностите за отдалечено отстраняване на технически грешки.



Гарантирайте си високо квалифицирани и сертифицирани технически експерти на място, когато се налага отстраняване на хардуерни проблеми.



Разчитайте на нашата бърза реакция

- Нашият отдалечен съпорт е Always On® - 7 дни в седмицата
- Техническите ни експерти могат да реагират в рамките на 24 ч. след доставка на необходимите резервни части от производителя на Вашите зарядни станции за градовете София, Пловдив, Варна, Бургас и Русе и в рамките на 48 ч. за останалата част на страната.

Осигурете си реална информация за клиентското поведение

- Вижте как се използват вашите станции в лесен за четене формат с месечни обобщения.
- Взимайте бизнес решения и правете необходимите оптимизации на процесите по използването на станциите, производителността им, разхода на енергия, ценообразуване и утилизация на базата на реални данни.

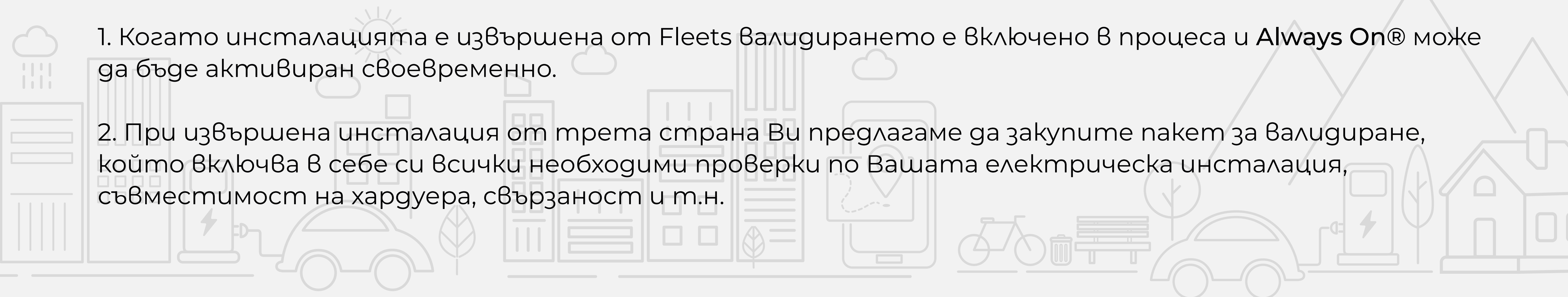
КАКВО Е НЕОБХОДИМО

Тъй като качеството на монтажа влияе върху дългосрочната надеждност и функционалност на зарядната инфраструктура изискваме всички станции, обхванати от **Always On®**, да бъдат валидирани или въведени в експлоатация от нас, за да се гарантира, че отговарят на всички критерии.

Валидирането и въвеждането в експлоатация се извършват на място и включват цялостна проверка на наличие на захранване, панел, прекъсвачи, окабеляване, потвърждение за покритие на клетъчна и локална мрежа и проверка дали всички изисквания за инсталация са изпълнени.

Изберете един от следните начини за валидиране на Вашите станции и активиране на **Always On®**:

1. Когато инсталацията е извършена от Fleets валидирането е включено в процеса и **Always On®** може да бъде активиран своевременно.
2. При извършена инсталация от трета страна Ви предлагаме да закупите пакет за валидиране, който включва в себе си всички необходими проверки по Вашата електрическа инсталация, съвместимост на хардуера, свързаност и т.н.



	Always On®	Стандартна гаранция на производител
24 м. гаранция за инсталационен процес и функционалност	✓	✗
24/48 ч. за реакция при аварийни спирания	✓	✗
Съпорт от сертифицирани специалисти	✓	✗
Детайлна информация за функционалност, натовареност и консумация на станцията	✓	✗
Възможност за отдалечено разрешаване на софтуерни проблеми	✓	✗
Проактивен технически мониторинг	✓	✗
Гаранция за над 90% функционално работно време на станциите	✓	✗
Менажиране на гаранционни и следгаранционни ремонти за различни производители	✓	✗

Solutions that work with your business

Build a smart and scalable EV charging network while reducing your grid impact with our flexible portfolio of AC and DC chargers, software, and services. From turnkey solutions to hardware-only options, we help you find the right mix to integrate into your operations.

A charging experience your Customers and employees will love

Capitalize on cross-selling opportunities by attracting EV drivers and letting them charge to full power on high-quality chargers.

Manage your charging network from the cloud

Access and manage your charging network via our secure, cloud-based platform. Plus, you can manage all of your charging ports from the same account to save on connection fees.

